UNIUNEA EUROPEANĂ
Fondul Social European

GUVERNUL ROMÂNIEI
Ministerul Administrației
și Internelor

Inovație în administrație
Programul Operațional
"Dezvoltarea Capacității
Administrative"

Piatra Neamț

## *“ Implementarea sistemului integrat de management al calității in Instituția Prefectului – județul Neamț şi certificarea calității serviciilor furnizate”*

Instituția Prefectului – județul Neamț derulează, in calitate de beneficiar, proiectul “ Implementarea sistemului integrat de management al calității în Instituția Prefectului – județul Neamț și certificarea serviciilor furnizate” . Proiectul este cofinanțat din Fondul Social European , prin Programul Operațional Dezvoltarea Capacității Administrative 2007 – 2013, cod SMIS 6902.

**Valoarea totală eligibilă** a proiectului este 310145,58 lei, din care 263623,74 lei reprezintă valoarea eligibilă nerambursabilă din Fondul Social European, cofinațarea asigurată de Instituția Prefectului - județul Neamț fiind 46.521,84 lei .

**Obiectivul general al proiectului il constituie imbunătățirea calității şi eficienței serviciilor furnizate de Instituția Prefectului – județul Neamț**.

**Scopul proiectului** il reprezintă consolidarea capacității administrative a Instituției Prefectului – județul Neamț, prin certificarea unui sistem integrat de management al calității.

**Grupul țintă** vizat, in mod direct, în implementarea proiectului este Instituția Prefectului – județul Neamț și personalul acesteia (funcționari publici de conducere si execuție, personal contractual şi funcționari cu statut special ) – 91 de persoane, dintre care 50 de persoane din cadrul serviciilor publice comunitare de eliberare si evidență a pașapoartelor simple, respectiv regim permise de conducere şi înmatriculare a vehiculelor.

**Activități** incluse in derularea proiectului:

- implementarea și certificarea sistemului integrat al calității : SR EN ISO 9001:2008- sistem de management al calității, SR EN ISO 14001:2005- sistem de management al mediului şi SR OHSAS 18001:2008 – sistem de management al sănătății şi securității ocupaționale;
- implementarea sistemului informatic de management al documentelor;
- instruirea profesională a funcționarilor în domeniul managementului calității ;
- seminarii, conferințe, schimb de bune practici in domeniu.

Pentru susținerea sistemului integrat de management al calității s-a realizat implementarea **sistemului informatic de management al documentelor şi înregistrărilor**, prin achiziția furnizorului de licențe şi program informatic de management al documentelor, achiziția componentelor electronice şi soft dedicat susținerii programului informatic şi a fost realizată instalarea aplicației informatice de management al documentelor şi inregistrărilor, în sistemul Intranet al Instituției Prefectului – județul Neamț. S-a realizat şi instruirea personalui instituției, referitor la modalitatea de utilizare a modulelor aplicației.

Prin Sistemul informatic de management al documentelor şi înregistrărilor s-a realizat un circuit rapid al documentelor între compartimentele instituției, s-a scurtat timpul de răspuns la diferite solicitări (din partea cetățenilor, autorităților locale, serviciilor deconcentrate, guvernului) şi se vor aduce economii importante bugetului instituției. Sistemul cuprinde următoarele

**Module**:

**- modul managementul documentelor**
**- modul registratură electronică**
**- modul Hotărâri ale Comisiilor şi Ordine ale Prefectului**
**- modul specializat Juridic**
**- modul specializat Legalitate Acte**
**- modul Petiții şi Acces la Informațiile Publice**
**- modul Audiențe relații cu publicul**
**- portal web.**

Pe portalul web al Institutiei Prefectului – judetul Nemt **(www.prefecturaneamt.ro**) sunt implementate trei aplicatii online **ce vin in sprijinul cetateanului**:

1. Adaugare petiții la adresa: **http://www.prefecturaneamt.ro/ro/petitie.php**
2. Inscriere audiențe la adresa: **http://www.prefecturaneamt.ro/ro/audienta.php**
3. Consultare Petiție depusă (stadiul de realizare) la adresa : **http://www.prefecturaneamt.ro/ro/consulta_petitie.php**

De la debutul proiectului , au avut loc patru seminarii de promovarea a proiectului şi a bunelor sale practici, la Piatra Neamt, Tirgu Neamț , Roman si Bicaz in lunile octombrie 2010, februarie , aprilie si septembrie 2011, la care au participat 182 de persoane - reprezentanți ai administrației publice locale, organizații neguvernamentale, firme de consultanță, instituții de învățământ, mass media locala**.**

In perioada 02 – 07 mai 2011 a avut loc, in cadrul proiectului, o vizita de studiu si schimb de experiență în domeniul managementului calității, in localitatea Verbania – Italia, la care au participat 15 funcționari ai Instituției Prefectului – județul Neamț. In cadrul vizitei au avut loc întâlniri la nivelul administrației publice a provinciei Vebania, după cum urmeaza: Prefectura Verbania, Primăria orașului Verbania şi Provincia Verbania. S-au semnat două protocoale de colaborare inter-instituțională privind schimbul de experiență între Instituția Prefectului – județul Neamț şi Provincia Verbania, respectiv Primăria orașului Verbania.

În zilele de 15 si 16 iunie 2011 s-a desfăşurat, la Piatra Neamț, conferința de bune practici în domeniul calității, dezvoltării durabile şi egalității de şanse, cu tema **:** "Managementul calității, dezvoltarea durabilă şi egalitatea de şanse – concepte ale unei administrații europene moderne", la care au participat 62 de reprezentanți ai autorităților publice locale, serviciilor publice deconcentrate, organizațiilor neguvernamentale, unitătilor şcolare din județ.

În luna iulie 2011 a avut loc certificarea sistemului integrat al calității : SR EN ISO 9001:2008- sistem de management al calității (certificat nr.334C), SR EN ISO 14001:2005- sistem de management al mediului (certificat nr.174M) şi SR OHSAS 18001:2008 – sistem de management al sănătății şi securității ocupaționale (certificat nr.149HS).

**Durata de implementare** a proiectului este de 19 luni : 26 aprilie 2010 – 25 noiembrie 2011, locul de desfăşurare a proiectului : Piatra Neamț, în cadrul Instituției Prefectului – județul Neamț .

Prin implementarea proiectului se vor obține urmatoarele **rezultate** :

- un sistem integrat de management al calității implementat , in cadrul Instituției Prefectului – județul Neamț;
- 91 de funcționari publici instruiți în domeniul implementării şi mentenanței sistemului integrat al documentelor;
- obținerea a 3 certificate ale sistemului integrat al calității, în domeniul managementului calității, al mediului şi al sănătății şi securității ocupaționale;
- o curriculă de pregătire a funcționarilor , în domeniul managementului calității;
- un protocol de colaborare instituțională şi schimb de experiență cu o instituție dintr-o țară membră a Uniunii Europene;
- o conferință de bune practici , in domeniul calității, egalitatii de sanse si dezvoltarii durabile;
- 3 campanii de promovare a programului informatic de management al documentelor .

**Persoana de contact** : expert superior **Vasile Dobrin**, manager de proiect , telefon : 0233 218500, int.29028, fax : 0233 21.55.99, e-mail : finaciar1@prefecturaneamt.ro

**ROMÂNIA**

**MINISTERUL ADMINISTRAȚIEI ŞI INTERNELOR**

**INSTITUȚIA PREFECTULUI - JUDEȚUL NEAMȚ**

MOVEMENT ROMANIA FOR QUALITY Certificat Nr. 334 ISO 9001

MOVEMENT ROMANIA FOR QUALITY Certificat Nr. 149 OHSAS 18001

MOVEMENT ROMANIA FOR QUALITY Certificat Nr. 174 ISO 14001